

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

plavecké kurzy společnosti Alotria s.r.o.

Provozovatel: ALOTRIA, s.r.o. Nosticova 590, 250 64 Měšice, IČ: 07459971, DIČ: CZ 07459971

- Vyplněním a odesláním Přihlašovacího formuláře rodiče, nebo zákonní zástupci stvrzují souhlas s návštěvním řádem, který je podmínkou pro účast v kurzu plavání. Zakoupením kurzu zákazník stvrzuje, že byl seznámen s platebními a stornovacími podmínkami a s tímto návštěvním řádem a bude se jimi řídit.
- Na lekci je třeba dodržovat hygienické zásady a bezpečnostní opatření, je zakázán vstup dětí i doprovodu s akutním nebo infekčním onemocněním, gynekologickými nebo kožními problémy. Rodiče zodpovídají za to, že oni i děti jsou zdravé. Provozovatel může z lekce vyloučit dítě, pokud usoudí, že dítě nebo doprovod výše uvedenými problémy trpí (kašel, rýma, viditelné kožní problémy, apod.). Provozovatel z lekce vyloučí i dítě, u jehož doprovodu je podezření z požití alkoholu nebo omamných látek. **Vyloučení je bez nároku na vrácení kurzovného.**
- Při pohybu ve všech prostorách je nutné dbát zvýšené opatrnosti s ohledem na kluzký povrch, především v prostorách bazénu a sprch. Děti se nesmí pohybovat v prostorách samostatně, pohybujeme se pomalu, dáváme pozor na kluzké podlahy, okraje a stupínky. Do prostoru bazénu je povolen vstup pouze v plavkách a vhodné obuvi.
- Plavky u dětí musí být přiléhavé s gumičkou kolem pasu a stehen (kojenci s nepropustnou vložkou či plavací pleny)
- V zájmu udržení kvality bazénové vody, je každý účastník lekce povinen se před vstupem do bazénu osprchovat, umýt se mýdlem bez plavek a případně se odličít. Před vstupem do bazénu po použití WC je rovněž nutné se řádně osprchovat a to bez plavek. U dětí do 10 měsíců stačí omytí zadečku. Dlouhé vlasy musí mít rodiče i děti sepnuté. Před vstupem do prostoru bazénu se doporučuje použít WC nebo nočník. V případě použití nočníku je doprovod povinen nočník vyprázdnit na toaletě, opláchnout a vrátit na původní místo. Pokud se dítě v prostorách bazénu, sprch nebo šaten počůrá či pokaká, doprovod si vyzvedne na recepci úklidové prostředky a po doprovázeném dítěti uklidí
- Do prostor bazénu má přístup pouze jedna dospělá osoba, a to jako doprovod dítěte. Pokud se přijde na lekci podívat další osoba, musí být převlečená do vhodného sportovního oblečení. Další doprovodná osoba může vstoupit pouze za souhlasu lektorky.
- Do prostor šaten, sprch a bazénu je zákaz nosit předměty ze skla a konzumovat jídlo. Konzumování potravin je možné pouze v prostorách k tomu určených.
- Do prostoru bazénu je povoleno vstoupit nejdříve 5 minut před zahájením vlastní lekce.
- Do prostoru šaten a sprch máte možnost přijít 15 minut před začátkem Vaší lekce a opustit je nejdéle do 15 min po ukončení Vaší lekce.
- Doporučujeme dodržení aklimatizačního pobytu dítěte před odchodem v herně minimálně 30 min.
- Za bezpečnost dětí plně odpovídá jeho doprovod. Nenechávejte své děti nikdy bez dozoru. Mějte zvýšenou pozornost za své děti, nesete za ně plnou zodpovědnost. V případě plavání dětí

samostatně, doprovodná osoba ručí za dítě v šatnách a sprchách. Lektorka za dítě zodpovídá pouze v čase trvání lekce.

- Doprovod také odpovídá za případné škody, které provozovateli vzniknou na zařízení nebo vybavení, způsobené doprovázeným dítětem. Rodiče nebo zákonný zástupce ručí za své děti a škody jimi způsobené. Pokud dítě či dospělá osoba poničí jakékoliv zařízení, jsou rodiče, nebo zástupci tohoto dítěte povinni uhradit v celém rozsahu způsobenou škodu. Platí pro celý areál CVČ.
- Při případném **znečištění vody** dítětem je provoz přerušen do odstranění nečistoty. Zákonný zástupce dítěte, které vodu znečistilo či dospělá osoba, která vodu znečistila je povinna **uhradit vzniklou škodu**.
- Pořizování audiovizuálního záznamu lekce je povoleno pouze pro soukromé účely a za předpokladu výslovného souhlasu účastníků kurzu.

Náhradní hodiny

Lekce musí být řádně a **včas omluvena v systému Auksys**. Omluva v den konání lekce není akceptována. K náhradnímu termínu lekce musíte být řádně objednáni a to den předem opět prostřednictvím náhradového systému. Pokud lekce není řádně omluvena, nemáte na ni nárok. Do dalšího kurzu je možné v náhradách převést až 4 řádně omluvené lekce. Podmínkou je zaplacený nový kurz a převedené lekce v daném kurzu vychodit. Pokud se tak nestane, lekce vám propadají.

Storno podmínky

Okamžikem přihlášení do kurzu plavání (vyplnění přihlášky a zaplacení kurzu) vstupujete s provozovatelem do smluvního vztahu. Svým podpisem přihlášky souhlasíte se všemi podmínkami, za kterých jsou kurzy provozovány. Součástí toho smluvního vztahu jsou také následující storno podmínky:

- před dnem zahájení kurzu Vám bude odečteno 10% z celkové ceny kurzu
- před dnem konání 2. lekce Vám bude odečteno 20% z celkové ceny kurzu
- po termínu druhé lekce je storno 100% (nebude Vám vrácena žádná finanční částka) - Vaší neúčastí na lekcích plavání se náklady na jejich provoz nikterak nezmenší a proto není možné vracet Vámi zaplacené kurzovné ani jeho poměrnou část.

Platební podmínky

- Cenu kurzu, termín úhrady a platební pokyny obdržíte e-mailem.
- V obdrženém e-mailu najdete částku, variabilní symbol a datum splatnosti. Kurzy se hradí výhradně na účet uvedený v zasláných pokynech a uhrazené musí být nejpozději před začátkem první lekce.

Vedení kurzů

Kurzy jsou vedeny pod odborným dohledem kvalifikovaných instruktorek plavání a instruktorek plavání dětí, kojenců a batolat. Metodika kurzů byla vytvořena na základě teoretických znalostí a praktických zkušeností provozovatele kurzu a odborných publikací.

Parkování

Parkovat je možné před budovou CVČ Měšice.

Co sebou na plavání

- Plaveckou kartičku.
- Hygienické potřeby – mýdlo, šampon a plavky pro sebe a pro dítě, osušky, čistou obuv vhodnou na bazén, další osobní potřeby, pro malé děti jednorázovou podložku.
- Obuv nesmí být používána pro jiné účely než do prostor bazénu. Do šaten, sprch a bazénu je vstup povolen pouze ve speciální gumové obuvi.
- Návštěvy- babičky, tatínkové,... přezutí + vhodné sportovní oblečení.

Návštěvní pravidla před vstupem na bazén

- Po vstupu do CVČ na recepci předložím plaveckou kartičku, výměnou za ní mi bude zapůjčen klíč od skříňky. Kartička mi bude vrácena po konci lekce oproti vrácení klíče od skříňky.
- Před vstupem na bazén se přezuju do vhodné obuvi.
- Do šaten vstupují pouze návštěvníci kurzu nebo jedna osoba co dítě doprovází.
- V šatně dítě, případně sebe - (platí u plavání dítěte s rodičem), svléknu a věci odložím do skříňky.
- Věci, které si potřebuji vzít na bazén, vložím do plastové přepravky, umístěné v šatnách za vchodovými dveřmi.
- Řádně dítě, případně sebe - (platí u plavání dítěte s rodičem), osprchuji a omyji mýdlem a to bez plavek.
- Dětem, které ještě nosí plínku, obléknu plavečky až krátce před začátkem lekce, do té doby má na sobě stále papírovou plenu.
- Nikdy nenechám dítě samotné na přebalovacím pultu.
- V zázemí bazénu se pohybuji ve vhodné obuvi. Děti, které chodí, používají také vhodnou obuv (prevence uklouznutí).
- Do bazénu vstupuji bez nalíčení.
- U dětí, které již plavou sami bez rodičů, dohlédnu na řádné osprchování, poté je předám instruktorce a opouštím prostor bazénu a šaten. Dítě si vyzvednu na konci lekce. Vstup do šaten je povolen nejdříve 5 minut před koncem lekce.
- Po lekci dítě, případně sebe – (platí u plavání dítěte s rodičem) osprchuji.
- V šatně dítě, případně sebe – (platí u plavání dítěte s rodičem) převléknu.
- Prostor šaten opouštím nejpozději do 15 minut po lekci.
- Návštěvní řád se řídí vyhláškou číslo 238/2011Sb.